

Настоящий договор заключен между _____ именуемые далее «Организация» в лице _____ действующего на основании _____ и Товарищество с ограниченной ответственностью «Smart Pay» являющейся Платежной организацией зарегистрированной в Реестре Национального банка РК № 02-17-012 от 09.02.2017 года, именуемая в дальнейшем «Оператор»: в лице Директора Кундакбаева О.Б. действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Агентские услуги – услуги по организации приема денег с платежных карт физических лиц с целью их дальнейшего перевода в пользу Организации, оказываемые Оператором за Вознаграждение.

Smart POS терминал - Программно-аппаратный комплекс являющийся частью Системы Оператора.

Вознаграждение – сумма денег, выплачиваемая Оператору Организацией, за предоставление Агентских услуг.

Банковский день – день, в который банки Республики Казахстан открыты для приема и работы с клиентами и осуществления банковских операций.

Плательщик – абонент, желающий оплатить товары или услуги Организации.

Система Оператора – система обработки платежей Оператора.

Информация о Плательщике – электронное сообщение, содержащее сведения Плательщика (ФИО, номер телефона, размер платежа).

Веб страница оплаты – электронная страница Организации в Системе Оператора в интернете, содержащих информацию, способе и порядке оплаты.

Транзакция – операция, осуществляемая для приобретения товаров и/или получения услуг, следствием которой является перевод денег от Плательщика расчетный счет Организации открытого в банках второго уровня.

Личный кабинет – веб сервис Оператора, позволяющий получить доступ к информации о состоянии лицевого счета Организации, а также к финансовым документам и контактной информации Организации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями Договора, Оператор оказывает услуги по приему безналичных платежей в пользу Организации посредством Системы Оператора, а Организация оплачивает Оператору услуги согласно п 5.1 и 5.2 Договора. Договором устанавливаются условия и порядок осуществления оплаты товаров и/или услуг и проведения взаиморасчетов.

2.2. Оператор и Организация в своей работе руководствоваться технологическим порядком взаимодействия, описанным в Приложении 1 являющегося неотъемлемой частью данного Договора.

3. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

Настоящим Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

3.1. Являются юридическими лицами, должным образом созданными и осуществляющими свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.2. Организация имеет все правовые документы на товары и услуги позволяющие Организации легально реализовывать их через Систему Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОПЕРАТОР ОБЯЗУЕТСЯ:

- 4.1.1 организовать прием платежей с платежных карт Плательщика за товары или услуги Организации на основании информации внесённой Плательщиком на веб странице Организации, которая является частью системы оператора.
- 4.1.2 обеспечить перечисление суммы принятых платежей от Плательщиков на банковский счет Организации, за вычетом Вознаграждения, не позднее 3 (трех) банковских дней, следующих за днем приема денег от Плательщика. Оператор считается исполнившим обязательство по перечислению денег с момента списания денежных средств с банковского счета Оператора в счет оплаты в пользу Организации, что подтверждается соответствующей отметкой на соответствующем платежном поручении и отражается в личном кабинете Организации.
- 4.1.3 обеспечить необходимые программно - технические средства и их бесперебойную работу для осуществления защищенного обмена информацией с банками в электронном виде.
- 4.1.4 обеспечить безопасность хранения данных и ограничение доступа к конфиденциальной информации по Договору.

4.2 ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется:

- 4.2.1 производить обслуживание Плательщиков на основании информации о платежах указанной в личном кабинете.
- 4.2.2 оплачивать Оператору Вознаграждение и Абонентскую плату в размере, сроки и в порядке, предусмотренные п 5.1 и 5.2 к Договору;
- 4.2.3 не разглашать сведения, составляющие банковскую, коммерческую, служебную и иную, охраняемую законом тайну, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.
- 4.2.4 хранить информацию о покупке и документы, подтверждающие оплату заказов Плательщиками, в течение 5 лет;
- 4.2.5 предоставлять Оператору подтверждающие документы о поставке товара и/или оказании услуг Плательщику, по первому письменному требованию Оператора;

4.3 ОПЕРАТОР вправе:

- 4.3.1 требовать от Организации документы, подтверждающие исполнение Организацией обязательств по поставке товаров и/или оказанию услуг, в случае получения жалоб со стороны Плательщиков;
- 4.3.2 не производить перевод денег в соответствии с Договором на счет Организации в случае выявления Оператором платежей, являющихся несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо произведенных с нарушением Организацией условий Договора;

ДОГОВОР на оказание Агентских услуг по приему платежей с платежных карт

4.3.3. в порядке, установленном законодательством, требовать от Организации предоставления документов и информации, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, с целью проверки соответствия законодательству проводимых Организацией операций;

4.3.4 немедленно прекратить проведение платежей, с последующим уведомлением об этом Организацию, в случае: а) обнаружения в ассортименте Организации запрещенных законодательством Республики Казахстан товаров и услуг б) выявления подозрительных или мошеннических операций в) нарушения Организацией технологического регламента описанного в Приложении 1;

4.3.5 в случае ошибочного, зачисления Оператором на счет Организации не подлежащих перечислению сумм, Стороны имеют право в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Казахстан, произвести перерасчет сумм последующих перечислений Организации. В случае если перерасчет не может быть произведен, Оператор направляет Организации обоснованное в письменной форме уведомление с подтверждаемыми банковскими либо финансовыми документами, подтверждающими факт осуществления ошибочного зачисления сумм, на основании которого Организация в течение 3 (трех) банковских дней осуществляет возврат Оператору сумм, ошибочно зачисленных на счет Организации.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Размеры Вознаграждения Оператора за оказание Агентских услуг составляет «2,5» (две целых и пять десятых)%, с Транзакции.

5.2. Ежемесячно Организация оплачивает абонентскую плату в размере 990 (девятьсот девяносто) тенге за услуги из Приложения 1

5.3. Ежемесячно не позднее 5-ти операционных дней каждого месяца, следующего за расчетным, Оператор направляет на email адрес Организации подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг и налоговую счет-фактуру в формате pdf.

5.4. Акт оказанных услуг подлежит рассмотрению и подписанию Организацией в течение 5 (пяти) рабочих дней после его предоставления Оператором.

5.5. При наличии со стороны Организации возражений по Акту оказанных услуг, Организация излагает их в письменной форме и направляет Оператору. В случае не предоставления Организацией в вышеуказанный пятидневный срок письменных мотивированных возражений услуги считаются оказанными в соответствии с Актом оказанных услуг.

5.6. Сумма оплаты услуг Оператора, состоящая из вознаграждения (п. 5.1) и абонентской платы (п. 5.2.) Договора.

5.7. Все суммы платежей, принятые в пользу Организации, за исключением суммы оплаты услуг Оператора перечисляются на расчетный счет Организации указанный в Разделе 13 Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Организация самостоятельно несет ответственность перед Плательщиком за товары или услуги Организации.

6.3. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Оператором пункта 4.1.2 Договора и наличии вины Оператора, Организация имеет право требовать от Оператора возмещения прямых убытков, возникших по причине и/или в связи с таким неисполнением/ненадлежащим исполнением, а также оплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый рабочий день просрочки, но не более 5% от суммы просроченного платежа.

6.4. За разглашение сведений, составляющих банковскую, коммерческую, служебную и иную, охраняемую законом тайну, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором, а также возмещают потерпевшей Стороне убытки (расходы).

6.5. Оплата суммы неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

6.6. Организация несет ответственность за действия своего персонала, повлекшие за собой нарушение положений Договора, в полном объеме причиненных Оператору убытков. Организация возмещает Оператору причиненные убытки, сумма которых указывается в предъявляемой Оператором или Оператором письменной претензии и может быть скорректирована актом согласования, подписанным обеими Сторонами.

6.7. Оператор не несет ответственности за отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Оператор не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой приостановку оказания Услуг.

6.10. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Организацией Плательщиками в связи с поставкой товара и/или оказанием услуг.

6.11. Оператор вправе отказаться от участия в спорах между Плательщиками и Организацией в случаях: отказа Плательщика от товара/услуги, наличия претензий со стороны Плательщика к качеству товара/услуги, срокам поставки и др., за исключением споров по мошенническим Транзакциям.

6.12. Оператор не несет ответственности за задержку в платежах, вызванную несвоевременным извещением Оператора Организацией об изменениях банковских реквизитов Организации;

6.13. Оператор не несет ответственности за последствия признания Транзакции мошеннической.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что условия Договора и любая информация, получаемая по условиям Договора в целом, содержит конфиденциальную информацию и персональные данные, и обязуются сохранять в тайне и не раскрывать ее в какой-либо форме третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством либо принятия соответствующего решения обеими Сторонами.

7.2. Стороны обязуются не разглашать полученную ими в ходе исполнения Договора информацию, а за ее разглашение несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения разногласий при выполнении условий Договора, Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

8.2. В случае не достижения взаимного согласия Сторон, споры разрешаются Специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы в соответствии с законодательством Республики Казахстан

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий и иных обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли

ДОГОВОР на оказание Агентских услуг по приему платежей с платежных карт на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств. При этом Стороны принимают необходимые меры для незамедлительного уведомления друг друга об этих обстоятельствах и прекращении их действия.

9.2. В случае если обстоятельства, указанные в пункте 9.1. Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны имеют право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, расторгнув его. При этом ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

9.3. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 7 (семи) рабочих дней уведомит другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 9.1. Договора, а также предоставит подтверждающий документ соответствующего уполномоченного государственного органа. Факты, являющиеся общеизвестными, не требуют доказательств.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня подписания. В отношении условий конфиденциальности Договор действует в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты осуществления окончательных взаиморасчетов между Сторонами.

10.2. В случае если ни одна из Сторон письменно не заявит о прекращении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор считается автоматически пролонгированным на неопределенный срок.

10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при этом Стороны обязуются выполнить полностью обязательства, взятые на себя до даты расторжения Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.2. В случае изменения места нахождения, банковских реквизитов, Сторона обязуется письменно известить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента таких изменений.

11.3. Стороны ни полностью, ни частично не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны.

11.4. Любое уведомление, сообщение, письмо или запрос должны быть оформлены в письменном виде и рассматриваются как должным образом представленные или направленные в любом из случаев, когда они вручены Стороне лично, доставлены по почте или курьерской связью, посредством факсимильной и телексной связи с подтверждением факта и времени доставки.

11.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами за исключением изменений указанных в пункте 11.2 Договора.

11.6. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение условий Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

11.7. Договор составлен в двух экземплярах: на русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

12 УДОСТОВЕРЕНИЕ ДОГОВОРА СТОРОНАМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕМЕНТОВ ЭЦП.

12.1 Удостоверение договора Сторонами с использованием элементов Электронной Цифровой Подписи.

12.2 Для удостоверения договора без необходимости обмена бумажной версией Стороны имеют право удостоверить принятие условий данного договора в электронном виде по следующей процедуре:

12.3 Программно-аппаратный комплекс Оператора формирует договор в электронном виде, в виде pdf-файла и предоставляет Организации Договор, на емейл Организации.

12.4 Программно-аппаратный комплекс Оператора создает платежное поручение на контрольную сумму 1(один) тенге. С полными реквизитами Организации и данными Договора.

12.5 Организация переводит на расчетный счет Оператора сумму 1 (один) тенге, по платежному поручению, полученному от Оператора, тем самым подтверждая свое согласие на удостоверение условия Договора.

12.6 После получение указанного платежа и сверки данных счета Организации, Договор автоматически активируется. Активация Договора выплат в системе Оператора является подтверждением акцепта условий Договора всеми Сторонами.

13. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Организация

/ _____ /
М.П.

Оператор

Товарищество с ограниченной
ответственностью «Smart Pay»
БИН 160640009442
Республика Казахстан, 050000,
г. Алматы, м-он Казахфильм, д. 35А, оф. 1
Банковские реквизиты:
ИИК KZ74926180219X337004
в АО "Казкоммерцбанк"
БИК KZKOKZKX, КБЕ 17
Тел: 8 727 2990066
Email: info@spos.kz

Директор

_____ Кундакбаев О.Б.

Приложение № 1
к Договору № _____
от «___» _____ 20__ г

Приложение № 1 о технологическом порядке взаимодействия.

1. Прием платежей в пользу Организации осуществляется через Smart POS терминал № _____, Оператор принимает на обслуживание данный терминал и обязуется поддерживать его технически исправным для бесперебойной работы по приему оплат по Договору.
2. Оператор создает Веб страницу с описанием товаров или услуг Организации на сайте mybonus.kz система лояльности mybonus - веб сайт и мобильное приложение являющийся частью Системы Оператора, позволяющий рекламировать товары и услуги Организации, доступ к mybonus осуществляется через Личный кабинет.
3. Организация получает уведомление о поступлении оплаты от Плательщика, посредством SMS, Емайл и Личного кабинета.
4. Оператор выдает доступ в Личный кабинет на сайте my.spos.kz с доступом к информации о транзакциях и Плательщиках.
5. Дубликат Smart POS терминала доступен в Личном кабинете после активации Договора.
6. Мобильным приложением myspos поддерживается оператором и гарантирует достоверность информации о платежах.
7. Возврат средств Плательщику, возможен при положительном балансе Личного кабинета.

Организация

Оператор

Товарищество с ограниченной
ответственностью «Smart Pay»

Директор

_____ Кундакбаев О.Б.